サポート

ホームページ

■デンソーロボットグランドトップ
http://www.densorobotics.com/

■国内ビジターサイト
http://www.denso-wave.com/ja/robot/

ロボット製品情報（特長、仕様、外形寸法）、サポート（FAスクール、FAセミナーなど）、各種お問合せなどをご利用いただけます。

■メンバーサイト
https://www.denso-wave.com/famember/member/

メンバーサイトに登録いただくと、ダウンロードサービス（ロボットCADデータ、ソフトウェア、取扱説明書、ロボットプログラムなど※）、情報検索サービス（質問／回答集）をご利用いただけます。

※製品をお持ちでない方は「ロボットCADデータ、ソフトウェア〔お試し版〕」をご利用いただけます。

FAスクール

「デンソーロボットの基本操作」から各ロボットの「上手な使い方」まで幅広い講習を当社研修センターにて開講しています。
また、点検・修理技術習得のための保全スクールも定期的に開講しています。

FA技術サポートセンター
TEL：0569-49-1587
E-mail：fa-school.seminar@denso-wave.co.jp

※スクールの詳細・申込方法については当社ホームページ「サポート>FAスクール」をご参照ください。
［http://www.denso-wave.com/ja/robot/］

FAセミナー

「お客さまの自動化推進のご参考として頂くため、当社では長年にわたるロボット活用のノウハウや、自動化・省力化のポイントを、活用事例や工場見学等を通じてご紹介しています。

FA技術サポートセンター
TEL：0569-49-1587
E-mail：fa-school.seminar@denso-wave.co.jp

※セミナーの日程・内容・申込方法については当社ホームページをご参照ください。
［http://www.denso-wave.com/ja/robot/］

アプリケーションテスト

サイクルタイムテスト、設備レイアウトの検討など、事前評価テスト用に、各種ロボットを取り揃えたFAアプリケーションセンターを設置し、アプリケーションテストを実施できる体制を整えています。

FA技術サポートセンター
TEL：0569-49-1591（直通）
E-mail：fa-support@denso-wave.co.jp

※ロボットのアプリケーションテストをご希望の方は最寄りの営業拠点までお問い合わせください。

アフターサービス

■日本国内のお客さま

	サービスメニュー	サービス内容
1	出張修理サービス	**不具合発生の都度行う修理サービス** サービス技術者が現地にお伺いして修理を行います。
2	持込修理サービス	**弊社修理センターで行う修理サービス** 修理が必要な製品・部品を当社に送付いただき修理を行います。
3	故障部品解析サービス	**故障原因を究明し報告** 原因を明らかにし改善につながる活動を支援します。
4	あんしん点検サービス	**定期保守点検** サービス技術者が現地で定期保守点検を行います。 ※ 台数割引・保証付きなどのオプションプランも用意しています。
5	あんしんリフレッシュサービス	**可動点検・オーバーホール サービス** 可動点検・修理・オーバーホール・出荷検査を行います。 ※対象品：ロボット本体・コントローラ・ティーチングペンダント
6	代品貸し出しサービス	**ロボット本体・コントローラ等代品貸し出しサービス** 「あんしんリフレッシュサービス」実施期間中、代品を貸し出しいたします。
7	ロボットスクール（保全）	**保全ノウハウの教習** ①定期スクール：定期保守点検・機能部品交換・トラブルシューティングなどの保全知識が習得できる保全教育です。（2日 / コース） ②出張スクール：現地でお客様の実機を用いて保全教育を行います。 ③個別スクール：お客様のニーズに合わせた保全教育を行います。

オプションサービス

8	あんしんコール24サービス （年間契約）	**夜間・休日の電話による 24H 保守技術支援サービス** ①ベテランサービス技術者が、夜間・休日のトラブル対応を支援いたします。 ②ロボットの復旧のために必要な部品を夜間デリバリーいたします。 ※「あんしん点検サービス」とセットでのご契約となります。

■海外工場のお客さま　— 日本から国外に移管されるロボットのサポート —

海外でも安心してご使用いただけるようサービス体制を整えています。併せて、さらに安心な「海外あんしんサービス」も準備させていただいております。

	サービスメニュー	サービス内容
1	一般海外サービス (*1)	**現地販売拠点またはサービス店によるサポート（*2）** ①現地窓口での技術相談　②持込修理 ③予備&補給部品の現地購入　④保全教育
2	あんしん海外サービス (*3)	**現地販売拠点またはサービス店によるサポート** 上記サービス内容に追加 ⑤保証期間の延長：12ヶ月→18ヶ月 なお、ご契約ロボットのサービス料金は、非契約ロボットと比べ、割引料金にて対応いたします。

弊社サービス拠点サポート地域	
北米	米国 (*4)
欧州	ドイツ・イタリア・ベネルクス・フランス・イギリス 他
アジア	シンガポール・マレーシア・韓国・中国・タイ・ベトナム・台湾

*1：クレーム対応を含め、有償のサービスとなります。
*2：弊社サービス拠点のない地域は、日本のマザー工場を経由する日本国内で対応いたします。
*3：本サービスのご利用には契約料が必要になります。
　本サービスの対象ロボットは原則として現地に対応したタイプのロボットとなります。
*4：米国に持込可能な近隣国も対応いたします。

FA技術サポートセンター

ロボットの詳細な機能・性能や、操作・プログラミングなど利用技術に関するお問合せにお応えします。

【 FA技術サポートセンター窓口 】
〒470-2297
愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1番（デンソー阿久比製作所内）
TEL:0569-49-1591（直通）　FAX:0569-49-5484
E-mail : fa-support@denso-wave.co.jp

【受付時間】　月～金曜日
（GW・夏期・冬期 連休を除く）
9：00～12：00　13：00～18：00

デンソーロボット 営業・サービス拠点

目指すのは、お客さまの満足

世界中のお客さまの生産現場にソリューションを提案するため、
世界各地で蓄積された知識やノウハウを活用し、
世界中のお客さまのニーズにお応えします。

□：営業拠点　●：サービス拠点

国内営業拠点

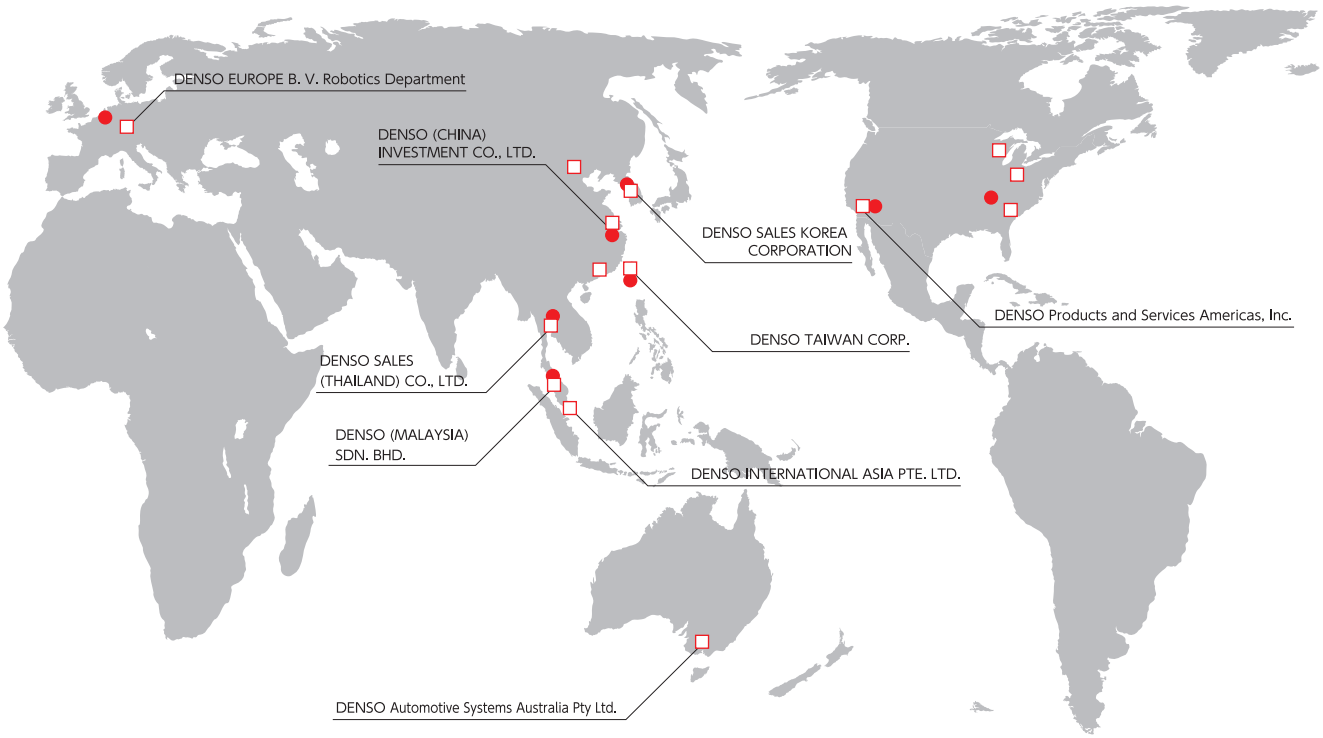
(株)デンソーウェーブ 営業企画部	〒470-2297	愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1番	TEL：0569-49-5014　FAX：0569-49-5484
(株)デンソーウェーブ FA技術サポートセンター	〒470-2297	愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1番	TEL：0569-49-1591　FAX：0569-49-5484
(株)デンソーウェーブ 東北営業所 FA営業	〒983-0036	宮城県仙台市宮城野区苦竹2丁目6番1号 株式会社デンソーセールス東北支社ビル3階	TEL：022-782-0071　FAX：022-782-0078
(株)デンソーウェーブ 東京支店 FA営業	〒150-0046	東京都渋谷区松濤2丁目15番13号 株式会社デンソー渋谷ビル5階	TEL：03-6367-9788　FAX：03-6367-9727
(株)デンソーウェーブ 中部支店 FA営業	〒446-0058	愛知県安城市三河安城南町1丁目11番9号 4階	TEL：0566-75-7961　FAX：0566-75-7970
(株)デンソーウェーブ 大阪支店 FA営業	〒564-0062	大阪府吹田市垂水町3丁目34番10号 明日香ビル3階	TEL：06-6310-6413　FAX：06-6310-6289
(株)デンソーウェーブ 広島営業所 FA営業	〒730-0025	広島県広島市中区東平塚町4番21号 株式会社デンソー広島ビル7階	TEL：082-504-1108　FAX：082-504-1105
(株)デンソーウェーブ 福岡営業所 FA営業	〒812-0044	福岡県福岡市博多区千代4丁目1番33号 西鉄千代県庁口ビル3階	TEL：092-643-6901　FAX：092-643-6902

国内サービス拠点

(株)デンソーウェーブ カスタマーサービス部	〒470-2297	愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1番	TEL：0569-49-1580　FAX：0569-49-5484
(株)デンソーウェーブ 東京支店 FAサービス	〒150-0046	東京都渋谷区松濤2丁目15番13号 株式会社デンソー渋谷ビル5階	TEL：03-6367-9685　FAX：03-6367-9729
(株)デンソーウェーブ 中部支店 FAサービス	〒446-0058	愛知県安城市三河安城南町1丁目11番9号 4階	TEL：0566-75-7574　FAX：0566-75-7970
(株)デンソーウェーブ 大阪支店 FAサービス	〒564-0062	大阪府吹田市垂水町3丁目34番10号 明日香ビル3階	TEL：06-6310-6287　FAX：06-6310-6289
(株)デンソーウェーブ 福岡営業所 FAサービス	〒821-0044	福岡県福岡市博多区千代4丁目1番33号 西鉄千代県庁口ビル3階	TEL：092-643-6901　FAX：092-643-6902
(株)デンソーセールス 北海道支社 サービス技術部	〒063-0002	北海道札幌市西区山の手2条7丁目2番27号	TEL：011-614-3690　FAX：011-614-3715
(株)デンソーセールス 東北支社 サービス本部	〒983-0036	宮城県仙台市宮城野区苦竹2丁目6番1号 株式会社デンソーセールス東北支社ビル3階	TEL：022-238-9915　FAX：022-238-9923
(株)デンソーセールス 東京支社 横浜支店 FAサービス室	〒224-0045	神奈川県横浜市都筑区東方町340-1	TEL：045-470-1244　FAX：045-470-1160
(株)デンソーセールス 東京支社 新潟支店 サービス課	〒950-0993	新潟県新潟市中央区上所中3丁目14番13号	TEL：025-282-1161　FAX：025-282-1176
(株)デンソーセールス 中部支社 浜松営業所 FAグループ	〒431-0441	静岡県湖西市吉美3256-5	TEL：053-574-3035　FAX：053-574-3036
(株)デンソーセールス 中部支社 北陸支店 FAグループ	〒930-0010	富山県富山市稲荷元町1丁目6番15号	TEL：076-443-1313　FAX：076-443-1320
(株)デンソーセールス 中部支社 FA事業部 FAサービス	〒457-0828	愛知県名古屋市南区宝生町4丁目30番地	TEL：052-619-1467　FAX：052-619-1425
(株)デンソーセールス 中部支社 三河支店 FAグループ	〒448-0806	愛知県刈谷市松栄町1丁目13番5号	TEL：0566-63-5367　FAX：0566-63-5368
(株)デンソーセールス 関西支社 江坂営業所 F&O事業部	〒564-0062	大阪府吹田市垂水町3丁目34番10号 明日香ビル3階	TEL：06-6192-7271　FAX：06-6192-7272
(株)デンソーセールス 中国支社 岡山サービスセンター	〒700-0941	岡山県岡山市南区青江6丁目6番9号	TEL：086-261-6633　FAX：086-261-6661
(株)デンソーセールス 中国支社 広島サービスセンター	〒733-0021	広島県広島市西区上天満町1番25号	TEL：082-205-5300　FAX：082-205-5301

2013年 5月1日現在

Global Network



海外拠点

DENSO Products and Services Americas, Inc.	3900 Via Oro Avenue, Long Beach, California, 90810, U.S.A.	TEL:+1-888-476-2689	FAX:+1-310-952-7502
DENSO EUROPE B. V. Robotics Department	Waldeckerstrasse 9 D-64546 Moerfelden-Walldorf, Germany	TEL:+49-6105-27-35-150	FAX:+49-6105-27-35-180
DENSO SALES KOREA CORPORATION	131, Seonggogae-ro, Uiwang-si, Gyeonggi-do, Korea 437-120	TEL:+82-31-340-1783	FAX:+82-31-8033-7210
DENSO(CHINA)INVESTMENT CO., LTD.	Maxdo Centre, No. 1901, No.8 Xing Yi Road, Shanghai, China 200336	TEL:+86-21-3223-3212	FAX:+86-21-5208-0062
DENSO TAIWAN CORP.	No.525, Sec2, Mei Su Rd., Jui Ping Li, Yang Mei Town, Taoyuan Hsien, Taiwan	TEL:+886-3-482-8001	FAX:+886-3-482-8003
DENSO SALES(THAILAND)CO., LTD.	888 Moo 1 Bangna - Trad Rd., KM. 27. 5, T. Bangbo, A. Bangbo, Samutprakam 10560, Thailand	TEL:+66-2-315-9500	FAX:+66-2-315-9556
DENSO(MALAYSIA)SDN. BHD.	Ground Floor, No.14, Jalan Glenmarie (Persiaran Kerjaya) Section U1,40150 Shah Alam,Selangor Darul Ehsan, Malaysia	TEL:+60-3-5569-9933	FAX:+60-3-5567-3301
DENSO INTERNATIONAL ASIA PTE. LTD.	51 Science Park Road Unit + ACM-01-19 The Aries, Science Park II, Singapore 117586	TEL:+65-6771-2423	FAX:+65-6776-8698
DENSO Automotive Systems Australia Pty Ltd.	2-46 Merrindale Drive Croydon Victoria Australia 3136	TEL:+61-3-8761-1400	FAX:+61-3-8761-1505

安全にお使い頂くために

- ご使用に当たっては、取扱説明書をお読みの上、正しい方法でご使用ください。
- このカタログに使用している写真、イラスト等は分かり易く説明するため、安全柵等、法令で定められた安全のための機器、装置を取り除いて表現しています。

株式会社 デンソーウェーブ
DENSO WAVE INCORPORATED

〒470-2297
愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1番
営業企画部 TEL:0569-49-5014(直通)　FAX:0569-49-5484

・商品の輸出にあたっては、当社ホームページの「輸出管理について」(http://www.denso-wave.com/ja/robot/support/export/)をご参照ください。
・ロボットを海外で使用される場合、セーフティ仕様品のご購入と、あんしん海外サービスへのご加入を推奨しております。
・このカタログの記載データは、2013年5月1日現在のもので、予告なく変更することがございます。

お求め、ご相談は・・・・

C03−201306